

*Załącznik
do Uchwały nr
Rady Gminy Leszno
z dnia*

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW
na terenie Gminy Leszno**

Styczeń 2015r.

ROZDZIAŁ I

Postanowienia ogólne

§ 1

Regulamin określa zasady i warunki zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Leszno, w tym:

1. techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych,
2. warunki techniczne dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
3. sposób dokonywania odbioru przez Dostawcę wykonanego przyłącza,
4. szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami,
5. poziom usług świadczonych w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
6. zasady rozliczania należności za usługi świadczone przez Dostawcę,
7. dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, prawa Odbiorcy i Dostawcy,
8. przerwy i ograniczenia w ciągłości dostaw wody i/lub odbiorze ścieków - przypadki szczególne,
9. standardy obsługi Odbiorców, tryb rozpatrywania reklamacji,
10. warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 2

Użyte w regulaminie określenia techniczne są zgodne z podanymi w art. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. 2006 Nr 123 poz. 858 z póź. zmian.).

Poniżej określono inne użyte w regulaminie pojęcia:

1. Dostawca – Gmina Leszno,
2. Odbiorca – odbiorca usług świadczonych przez Gminę Leszno,
3. Regulamin - Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Leszno,
4. umowa – umowa o świadczeniu usługi wodociągowej i/lub kanalizacyjnej zawarta na piśmie pomiędzy odbiorcą usługi a Gminą Leszno,
5. ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2015r. poz.139).

§ 3

1. Obowiązki wynikające z ustawy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizuje Dostawca.
2. Dostawca świadczy usługi w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków w oparciu o własny majątek oraz majątek innych właścicieli pozostający w ich dyspozycji.
3. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Dostawcy polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
4. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Dostawcy polegającą na odprowadzaniu i przepompowywaniu ścieków oraz przyjmowanie w punkcie zlewnym ścieków sanitarnych ze zbiorników bezodpływowych.

ROZDZIAŁ II
Techniczne warunki określające możliwości dostępu
do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 4

1. Poziom dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych w Gminie Leszno wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.
2. Inwestorem rozbudowy i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych jest Dostawca.

§ 5

3. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości stanowiącej własność osoby ubiegającej się o przyłączenie do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki dostarczania wody lub odprowadzania ścieków pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeśli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania wody, istniejących układów dystrybucji wody i ścieków oraz przekroczone zostaną ustalone umową, z oczyszczalnią ścieków, maksymalne ich ilości.
4. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia do istniejącej sieci osobie ubiegającej się o to przyłączenie, jeżeli przyłączy:
 - zostało wykonane bez uzyskania od Dostawcy technicznych warunków przyłączenia,
 - zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi lub niezgodnie z projektem uzgodnionym z Dostawcą.

§ 6

Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

§ 7

1. W przypadku, gdy wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych nie przewiduje w danym miejscu budowy sieci osoba zainteresowana przyłączeniem do sieci może ją wybudować z własnych środków po uzyskaniu pisemnej zgody Dostawcy.
2. Odbiorca usług może przekazać wybudowany odcinek sieci na rzecz Dostawcy odpłatnie na warunkach określonych w umowie przekazania. Należność może być rozłożona na raty.
3. Przy określaniu warunków technicznych, projektowaniu, budowie i odbiorze sieci obowiązują wszystkie warunki określone w Rozdziałach III i IV Regulaminu.

§ 8

1. Osoby zainteresowane korzystaniem z usług świadczonych przez Dostawcę mogą uzyskać informacje o dostępności tych usług w Urzędzie Gminy Leszno.
2. Dostawca jest zobowiązany do bezpłatnego udostępnienia, do wglądu, obowiązującego Regulaminu.

ROZDZIAŁ III

Warunki techniczne dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 9

1. Dostawca zobowiązany jest określić warunki techniczne dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków na pisemny wniosek Odbiorcy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach w terminie nie dłuższym niż 30 dni.
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości.
3. Wniosek, o którym mowa w ustępach 1 i 2, powinien w szczególności zawierać:
 - imię i nazwisko lub nazwę wnioskodawcy,
 - adres do korespondencji,
 - adres nieruchomości która ma być podłączana,
 - określenie celu na który ma być zużywana woda oraz rodzaju odprowadzanych ścieków; w przypadku ścieków innych niż bytowe określenie ich jakości,
 - określenie planowanej ilości zużycia wody i ilości odprowadzanych ścieków.
4. Do wniosku osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci dołącza:
 - oświadczenie potwierdzające tytuł prawny do nieruchomości, której dotyczy wniosek,
 - aktualną mapę, określającą położenie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
5. W uzasadnionych przypadkach Dostawca może wyrazić zgodę na przyłączenie do sieci wodociągowej osobie, która korzysta z nieruchomości o nieustalonym stanie prawnym.
6. Dostawca określa wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1.

§ 10

1. Warunki przyłączenia określają:
 - miejsce i sposób przyłączenia instalacji odbiorcy do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
 - maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody i/ lub odbiór ścieków,
 - wytyczne dotyczące miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - zakres prób i odbiorów częściowych oraz odbioru końcowego
 - procedurę przyłączenia do sieci.
2. Warunki techniczne przyłączenia są ważne trzy lata od dnia wydania.

§ 11

1. Warunki techniczne przyłączenia są podstawą wykonania dokumentacji technicznej (projektu).
2. Projekt nowego przyłącza wymaga uzgodnienia z Dostawcą.
3. Dostawca uzgadnia dokumentację techniczną w terminie do 14 dni od daty jej złożenia.

§ 12

1. Uzgodniona dokumentacja techniczna jest podstawą rozpoczęcia robót budowlanych.

ROZDZIAŁ IV

Sposób dokonywania odbioru przez Dostawcę wykonanego przyłącza

§ 13

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się staraniem i na koszt osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Przyłączenie nieruchomości do sieci może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia.
3. O terminie przystąpienia do robót budowlanych ubiegający się o przyłączenie zobowiązany jest zawiadomić Dostawcę pisemnie 7 dni przed ich rozpoczęciem. W zawiadomieniu winna być zawarta informacja o wykonawcy robót.
4. Realizacja przyłącza może wymagać zgody właściwego zarządcy drogi.
5. Roboty budowlano-montażowe prowadzone są w oparciu o warunki techniczne oraz o projekt którym mowa w § 10 i 11 Regulaminu i kończą się podpisaniem Protokołu zakończenia robót.
6. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza Dostawca dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami przyłączenia.
7. Wykonane przyłącze podlega kontroli przez przedstawicieli Dostawcy przed zasypaniem przyłącza oraz po zakończeniu robót.
8. Zakres kontroli przed zasypaniem przyłącza obejmuje w szczególności:
 - zgodność użytych materiałów z certyfikatami i deklaracjami zgodności z polskimi normami i aprobatami technicznymi,
 - sposób włączenia przyłącza do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - sprawdzenie podsypki i obsypki rur: dla przyłącza wodociągowego na całej długości do wodomierza, dla przyłącza kanalizacyjnego - w pasie drogowym,
 - sprawdzenie szczelności przyłącza wodociągowego na ciśnienie w sieci.
7. Zakres kontroli po zasypaniu przyłącza obejmuje w szczególności:
 - sprawdzenie szczelności przyłącza kanalizacyjnego,
 - sprawdzenie szczelności studni wodomierzowych i kanalizacyjnych,
 - sprawdzenie odłączenia szamba w przypadku budowy przyłącza kanalizacyjnego,
 - sprawdzenie wykonania podejścia pod montaż wodomierza (dwa zawory odcinające wraz z zaworem czerpalnym (do poboru prób wody) i antyskażeniowym),
 - sprawdzenie sposobu połączenia własnego ujęcia wody z instalacją wewnętrzną Odbiorcy.
8. Po dostarczeniu inwentaryzacji geodezyjnej oraz po pozytywnych wynikach kontroli o których mowa w ust. 7, przedstawiciel Dostawcy sporządza Protokół zakończenia robót.
9. Protokół ten powinien zawierać w szczególności:
 - adres nieruchomości do której wykonano przyłącze,
 - imię i nazwisko lub nazwę inwestora,
 - adres zamieszkania Inwestora,
 - datę zakończenia robót,
 - dane techniczne przyłącza,
 - określenie celu na jaki będzie używana woda,
 - określenie rodzaju odprowadzanych ścieków,
 - uwagi dotyczące ewentualnych zmian dokonanych przy budowie przyłącza w pasie drogowym,
 - podpisy członków komisji w składzie - przedstawiciele: Inwestora, Użytkownika, Wykonawcy, Dostawcy.
10. Podpisany przez wszystkich członków komisji Protokół zakończenia robót upoważnia osobę ubiegającą się o przyłączenie do zawarcia Umowy.
11. Wykonane i odebrane przyłącze pozostaje własnością Odbiorcy.
12. Czynności związane z odbiorem przez Dostawcę nowych przyłączy prowadzone są na koszt Odbiorcy.

ROZDZIAŁ V

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami

§ 14

1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków następuje na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci zgodnie z warunkami określonymi w rozdziale III Regulaminu.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda i/lub z której mają być odprowadzone ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 15

1. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
2. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego Dostawca zawiera umowy z korzystającymi z lokali, jeżeli spełnione są równocześnie wszystkie warunki o których mowa w art. 6 ust.6 Ustawy.
3. Dostawca może wypowiedzieć umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpiły warunki uniemożliwiające jej spełnienie, a w szczególności uniemożliwiające ustalenie należności za wykonane usługi dla poszczególnych Odbiorców w budynku, w terminie określonym w umowie.
4. Zawarcie umowy z korzystającymi z lokali pociąga za sobą konieczność zmiany umowy z właścicielem lub zarządcą budynku wymienionym w ust. 1.

§ 16

1. Miejscem dostarczania wody przez Dostawcę (miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego) jest zawór główny za wodomierzem.
2. Miejscem odbioru ścieków przez Dostawcę jest pierwsza studzienka na przyłączy, licząc od strony budynku, a przypadku jej braku granica nieruchomości (ewentualnie urządzenie pomiarowe znajdujące się na przyłączy kanalizacyjnym).
3. Dla kanalizacji ciśnieniowej miejscem odbioru ścieków jest króciec wyczystny studzienki od strony sieci kanalizacyjnej.
4. Umowy zawierane są na czas nieokreślony lub na czas określony.
5. Po upływie terminu wypowiedzenia lub wygaśnięciu umowy Dostawca wstrzyma dostawę i może zastosować środki techniczne uniemożliwiające pobór wody lub odbiór ścieków.
6. W przypadku zmiany właściciela nieruchomości następuje wygaśnięcie umowy z dotychczasowym odbiorcą.
7. Korzystanie z urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych bez zawarcia umowy rodzi skutki odpowiedzialności karnej i cywilnej.

§ 17

Umowa, o której mowa w § 14 ust. 1 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

1. ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
2. sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,

3. praw i obowiązków stron umowy,
4. procedur i warunków kontroli urządzeń wodociagowych i/lub kanalizacyjnych,
5. odpowiedzialności stron za usuwanie awarii na przyłączach,
6. okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie jej warunków, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 18

Integralną częścią umów z dostawcą ścieków, wprowadzającym ścieki przemysłowe, są załączniki dotyczące dopuszczalnych warunków jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzane do sieci kanalizacyjnej oraz wysokości opłat dodatkowych za przekroczenia ww. warunków.

§ 19

W przypadku uporczywego przekraczania warunków określonych w umowie oraz niepodejmowania przez dostawcę ścieków działań na rzecz poprawy ich jakości, Dostawcy przysługuje prawo rozwiązania umowy za 1miesięcznym wypowiedzeniem.

ROZDZIAŁ VI

Obowiązki Dostawcy – minimalny poziom usług świadczonych w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Obowiązki Odbiorcy

§ 20

1. W zakresie świadczonych przez siebie usług Dostawca zobowiązany jest co najmniej do:
 - utrzymywania ciśnienia w sieci wodociagowej nie mniejszego niż 0,15 MPa,
 - dostarczania Odbiorcom wody w ilościach określonych w umowach, o jakości zgodnej z wymogami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007r., w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. nr 61 poz. 417 z póź. zmian.),
 - odprowadzania od Odbiorców ścieków o jakości i w ilościach określonych w umowach,
 - przystąpienia do usuwania uszkodzonych sieci wodociagowych w czasie nie dłuższym niż 6 godzin,
 - przystąpienia do usuwania awarii kanalizacyjnych w czasie nie dłuższym niż 12 godzin,
 - zainstalowania i zaplombowania wodomierza głównego w czasie nie dłuższym niż 7 dni roboczych,
 - wymiany uszkodzonego wodomierza głównego w czasie nie dłuższym niż 7 dni roboczych,
 - powiadamiania Odbiorców o planowanych zamknięciach wody w czasie nie krótszym niż 3 doby przed jej zamknięciem.
2. Dostawca zobowiązany jest do informowania odbiorców o jakości wody podawanej do sieci nie rzadziej niż raz na kwartał.
3. Jakość dostarczanej wody bada się u wylotu zaworu za wodomierzem głównym.

§ 21

Ponadto Dostawca ma obowiązek:

- przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie jeśli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług oraz spełnione są warunki przyłączenia określone w Regulaminie,
- zapewnić sprawność i prawidłową eksploatację sieci kanalizacyjnych i wodociągowych,
- prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody oraz kontrolować odprowadzane ścieki pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami oraz sygnalizować władzom o wszelkich zagrożeniach spowodowanych przez dostawcę ścieków na skutek przekroczenia tych norm,
- dokonywać kontroli funkcjonowania wodomierzy:
 - a) z własnej inicjatywy, bez pobierania opłat,
 - b) na żądanie odbiorcy wody, jednakże w przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wodomierza przez uprawniony organ - na koszt Odbiorcy.
- dostarczyć i zamontować na swój koszt wodomierz na przyłączy przed zaworem głównym,
- zapewnić zastępcze punkty poboru wody i poinformować Odbiorców o ich lokalizacji w przypadku gdy przewidywana przerwa w dostawie wody przekracza 12 godzin.

§ 22

Odbiorca zobowiązany jest do:

- zapewnienia dostępu pracownikom Dostawcy do wodomierza w celu dokonywania odczytów,
- kontroli jego funkcjonowania, wykonywania napraw lub wymiany,
- utrzymywania pomieszczenia, w którym zlokalizowany jest wodomierz główny w stanie zabezpieczającym go przed skutkami niskich temperatur, uszkodzeniami mechanicznymi lub dostępem osób nieuprawnionych; usuwanie uszkodzeń wodomierza głównego powstałych z winy Odbiorcy usług dokonywane jest na jego koszt; koszty te zależne są od pracochłonności wykonywanych przez Dostawcę prac,
- natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego w tym o zerwaniu plomby,
- zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłącza wodociągowego oraz przyłącza kanalizacyjnego i wykonywać na swój koszt wszelkie naprawy tych instalacji; wykonywanie napraw przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego wymaga powiadomienia Dostawcy,
- użytkowania instalacji wodociągowej w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności:
 - a. eliminowania możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej,
 - b. powiadamiania Dostawcy o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
 - c. racjonalnego gospodarowania wodą i wykorzystywania jej zgodnie z celami określonymi w warunkach przyłączenia do sieci,
 - d. wykorzystywania swojego przyłącza wyłącznie na użytek własny chyba, że zawarta umowa stanowi inaczej,
- zapewnienia dostępu pracownikom Dostawcy do studzienki rewizyjnej w celu kontrolnego pobierania ścieków do analizy laboratoryjnej,
- umożliwienia pracownikom Dostawcy przeprowadzenia kontroli instalacji kanalizacyjnej i urządzeń podczyszczających,

- powiadamiania Dostawcy o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczania należności za odbiór ścieków; zainstalować urządzenie pomiarowe,
- dokonywania doszczelnień oraz montowania, na swój koszt, niezbędnych urządzeń zabezpieczających przed cofnięciem się ścieków z sieci kanalizacyjnej,
- zlikwidowania na swój koszt instalacji, za pomocą których odprowadzane były (do czasu włączenia do sieci kanalizacyjnej) ścieki do zbiorników bezodpływowych,
- stosowania rozwiązań technicznych, uniemożliwiających bezpośrednie połączenie instalacji wodociągowej z instalacją kanalizacyjną,
- powiadamiania Dostawcy o wszelkich zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu,
- terminowego regulowania należności za usługi.

§ 23

Odbiorcy zabrania się:

- używania wody dostarczanej z sieci wodociągowej niezgodnie z umową zawartą z Dostawcą,
- poboru wody z sieci z pominięciem wodomierza,
- przemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon,
- wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych,
- wrzucania do urządzeń instalacji kanalizacyjnej odpadów stałych, nawet rozdrobnionych,
- wylewania do urządzeń instalacji kanalizacyjnej substancji o składzie i stężeniach przekraczających normy określone w obowiązujących przepisach,
- lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzeń drzew i krzewów na sieciach wodociągowych i kanalizacyjnych w pasie o szerokości 5 m.

§ 24

Naruszenie postanowień paragrafów 22 i 23 pociąga za sobą możliwość wypowiedzenia przez Dostawcę umowy o dostarczanie wody. Wypowiedzenie winno być poprzedzone pouczeniem odbiorcy o nieprawidłowości jego postępowania i wynikających z tego konsekwencjach z określeniem terminu zaprzestania niewłaściwego postępowania.

ROZDZIAŁ VII

Zasady rozliczania należności za usługi świadczone przez Dostawcę

§ 25

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub odbiór ścieków są prowadzone przez Dostawcę z Odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i/lub ilości odprowadzanych ścieków.
2. Taryfy zatwierdza w drodze uchwały Rada Gminy Leszno.
3. Jeśli Rada Gminy nie podejmie uchwały w sprawie zatwierdzenia taryf obowiązują wówczas taryfy zweryfikowane przez Wójta Gminy Leszno.
4. Taryfa wymaga ogłoszenia przez Dostawcę w miejscowej prasie, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie.
5. Taryfa obowiązuje przez 1 rok.
6. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 26

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie odczytów wskazań wodomierza głównego, zmontowanego na przyłączy przed zaworem głównym, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w odrębnych przepisach.
2. W przypadku przejściowej niesprawności wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie zużycia wody w ostatnich 6 miesiącach poprzedzających unieruchomienie wodomierza lub na podstawie norm zużycia wody.
3. W przypadku korzystania z połączeń prowizorycznych (np. na czas budowy) w okresie przejściowym do czasu zamontowania wodomierza na przyłączy, zużycie wody może być rozliczane zgodnie z normami zużycia wody.
4. W przypadkach szczególnych, braku technicznych możliwości zainstalowania wodomierza głównego, Odbiorca usług może być rozliczany zgodnie z normami zużycia wody.

§ 27

Ilość ścieków wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej przez Odbiorcę usług ustalana jest:

1. na poziomie ilości zużytej wody,
2. na poziomie ilości zużytej wody pomniejszonej o ilość wskazaną przez wodomierz wody bezpowrotnie zużytej,
3. na poziomie określonym w pkt. 1 powiększonym o zużycie wody z własnych ujęć,
4. na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zamontowanych przez Odbiorcę na przyłączy kanalizacyjnym,
5. Ilość ścieków w zakładach produkcyjnych może być pomniejszona o rozliczenie ilości wody bezpowrotnie zużytej na cele produkcyjne lub technologiczne:
 - a. rozliczenia należy dokonać w oparciu o bilans wodno-ściekowy zakładu.
 - b. ciężar dowodu w tym zakresie obciąża zainteresowanego przedsiębiorcę; wielkości pomniejszenia określają strony w umowie.

§ 28

1. Okresy obrachunkowe mogą być miesięczne, 3-miesięczne lub półroczne.
2. Należność za wykonaną usługę Odbiorca zobowiązany jest zapłacić w terminie określonym w fakturze lecz nie dłuższym niż 14 dni od daty jej otrzymania.
3. Opóźnienie w regulowaniu należności skutkuje naliczeniem odsetek ustawowych.
4. Zgłaszanie reklamacji po otrzymaniu faktury nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności. W razie uwzględnienia reklamacji. ewentualna nadpłata (na pisemny wniosek Odbiorcy) podlega zwrotowi lub zostanie zaliczona w poczet przyszłych należności wg uzgodnień.

§ 29

1. Jeżeli opłaty nie są wnoszone przez odbiorcę usług w oznaczonym terminie, Dostawca po uprzednim wysłaniu upomnienia i wyznaczeniu dodatkowego 14 - dniowego terminu zapłaty wraz z powiadomieniem o grożących konsekwencjach z tytułu nieuregulowania należności - ma prawo wypowiedzieć umowę i wstrzymać dostawę wody i/lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli zaległości nie są regulowane za dwa okresy obrachunkowe następujące po wysłaniu upomnienia.
2. Koszty odcięcia i przywrócenia dostawy wody i/lub przywrócenia odbioru ścieków obciążają Odbiorcę i są zależne od pracochłonności tych prac.

§ 30

Wznowienie dostarczania wody lub odbioru ścieków poprzez otwarcie przyłącza następuje po udokumentowaniu przez Odbiorcę uiszczenia należnych kwot wraz z odsetkami ustawowymi, opłaceniu kosztów poniesionych przez Dostawcę związanych z zamknięciem i otwarciem przyłącza.

ROZDZIAŁ VIII

Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków - prawa Odbiorcy i Dostawcy

§ 31

Dostawca ma prawo:

1. kontrolować, za okazaniem upoważnienia, stan techniczny przyłącza w czasie eksploatacji w tym prawo wstępu do pomieszczenia w celu:
 - a. zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - b. przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów
 - c. przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Dostawcę,
 - d. sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzonych do sieci,
 - e. odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomby na zamkniętym zaworze odcinającym,
2. domagać się od Odbiorcy dokumentów legalizacji zainstalowanych przez niego wodomierzy mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej,
3. określić, w umowie, jakość dostarczonych ścieków na pierwszej studziencie rewizyjnej na sieci kanalizacyjnej od strony budynku na przykanaliku będącym własnością Odbiorcy,
4. obciążyć Odbiorcę kosztami wykonania przez siebie kontroli i analiz, jeżeli zostanie stwierdzona nieprawidłowa eksploatacja instalacji kanalizacyjnej lub urządzeń podczyszczających, a także gdy ścieki odprowadzane do sieci kanalizacyjnej przekraczają dopuszczalne normy,
5. naliczać opłatę dodatkową, a także nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających, ewentualnie określić odrębne warunki odbioru ścieków jak również może dokonać natychmiastowego zamknięcia przyłącza, w przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych norm wskaźników zanieczyszczeń, zamieszczonych w załączniku do umowy,
6. kontrolować prawidłowość wykorzystywania stosowanych urządzeń podczyszczających ścieki,
7. wejścia na teren posesji (w pasie o szerokości 5 m na przebiegu sieci wodociągowej) w celu usunięcia awarii przyłącza lub sieci.
8. obciążyć Odbiorcę kosztami usunięcia awarii na przyłączy w przypadku, jeśli nie podejmie się on jej usunięcia w ustalonym w umowie terminie,
9. obciążyć Odbiorcę kosztami usunięcia awarii sieci (pompowni ścieków) jeśli zostanie wykazane, że był on jej sprawcą, odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w ustawie; wznowienie świadczenia usług może nastąpić, jeśli usunięte zostaną przyczyny zaprzestania świadczenia usług i pokryte zostaną koszty odcięcia i przywrócenia możliwości świadczenia usług.
10. W przypadku odcięcia przez Dostawcę dostawy wody z powodu zalegania z płatnościami, jest ona zobowiązana do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

§ 32

Odbiorca ma prawo:

1. żądać od Dostawcy, w uzasadnionych przypadkach, przeprowadzenia kontroli funkcjonowania wodomierza na jego koszt; w przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wodomierza – koszty kontroli pokrywa Odbiorca,
2. żądać odszkodowania za szkody powstałe z winy Dostawcy w związku z dostarczaniem wody oraz/lub mające związek z wykonywaniem, utrzymaniem i eksploatacją urządzeń kanalizacyjnych,
3. żądać upustów w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości, (upusty określa umowa), uzyskać informację o zastępczych źródłach zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w dostawie wody.

ROZDZIAŁ IX

Przerwy i ograniczenia w ciągłości dostaw wody i/lub odbiorze ścieków - przypadki szczególne

§ 33

1. Wystąpienie przerwy w dostawie wody i/lub odbiorze ścieków może mieć miejsce w następujących przypadkach:
 - a. wykonywaniem planowych prac konserwacyjnych i remontowych,
 - b. koniecznością usunięcia awarii,
2. O planowanych przerwach w dostawie wody i/lub odbiorze ścieków, Dostawca powinien powiadomić Odbiorcę najpóźniej na 2 dni przed ich planowanym terminem.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Dostawca powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody, informując odbiorców usług o jego lokalizacji.

§ 34

Wstrzymanie lub ograniczenie dopływu wody w przypadku wystąpienia siły wyższej może także nastąpić decyzją właściwego organu.

§ 35

1. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostawie wody może nastąpić również w przypadku:
 - braku wody na ujęciu,
 - wydania decyzji organu Inspekcji Sanitarnej o wstrzymaniu dostawy wody,
 - potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych.

ROZDZIAŁ X

Standardy obsługi Odbiorców, tryb rozpatrywania reklamacji.

§ 36

Dostawca winien zapewnić Odbiorcom i pozostałym interesantom należyty poziom obsługi.

§ 37

1. Dostawca zobowiązana jest do udzielenia, na życzenie Odbiorcy, wszelkich informacji dotyczących realizacji postanowień umowy, a przede wszystkim informacji dotyczących Regulaminu oraz zawartych w taryfach.
2. Dostawca udziela informacji bezpośrednio w swojej siedzibie, telefonicznie lub w formie pisemnej.

§ 38

W siedzibie Dostawcy udostępniane są wszystkim zainteresowanym do wglądu:

- aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy,
- jednolity tekst aktualnie obowiązującego Regulaminu,
- wyniki ostatnio przeprowadzonych badań wody.

§ 39

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących realizacji postanowień umowy, a w szczególności ilości i jakości świadczonych usług.
2. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej.
3. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
4. Dostawca rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od daty jej złożenia; jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia dodatkowych czynności wyjaśniających, Dostawca jest zobowiązana do udzielenia odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 30 dni.

ROZDZIAŁ XI

Przeciwpożarowe zaopatrzenie w wodę

§ 40

Jednostkami uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w dyspozycji Dostawcy są: ochotnicza straż pożarna oraz państwowa straż pożarna.

§ 41

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w dyspozycji Dostawcy zobowiązani są do powiadomienia jej o każdorazowym poborze wody na cele przeciwpożarowe oraz o ilości i terminie poboru tej wody.

ROZDZIAŁ XII

Postanowienia końcowe

§ 42

W sprawach nie ujętych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tj. Dz. U. z 2015r. poz. 139.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.