KAPITAŁ LUDZKI
CZŁOWIEK – NAJLEPSZA INWESTYCJA!

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

ANKIETA DZIAŁALNOŚCI URZĘDU

Nazwa i adres jednostki samorządowej	**URZĄD GMINY LESZNO** **Al. Wojska Polskiego 21; 05–084 Leszno**

Szanowny Interesancie,

Dziękujemy za wypełnienie ANKIETY. Twoja opinia pomoże nam w procesie doskonalenia jakości obsługi Interesanta w naszym Urzędzie.

Sprawa: .....

Data wypełnienia ankiety: .....

Posługując się skalą od 5 do 1, oceń jakość pracy urzędu (*5–bardzo dobra, 4–dobra, 3–przeciętna, 2–poniżej przeciętnej, 1–zła*).

Uprzejmi urzędnicy	5 4 3 2 1	Niezbyt uprzejmi urzędnicy
Dobra obsługa interesanta	5 4 3 2 1	Obsługa niezadawalająca
Kompetentne kadry	5 4 3 2 1	Niekompetentne kadry
Czas pracy dostosowany do potrzeb interesantów	5 4 3 2 1	Słabo dostosowany czas pracy do potrzeb interesantów
Szeroki dostęp do informacji	5 4 3 2 1	Niewystarczająca informacja
Krótki czas oczekiwania	5 4 3 2 1	Długi czas oczekiwania
Dostępny urząd	5 4 3 2 1	Słabo dostępny urząd
Przyjazny urząd	5 4 3 2 1	Ograniczony, utrudniony dostęp do informacji
Dobrze opisany dostęp do poszczególnych wydziałów	5 4 3 2 1	Niezbyt dobrze opisany dostęp
Dobrze osiągalny komunikacyjnie	5 4 3 2 1	Trudno osiągalny komunikacyjnie
Urząd – zadbany, czysty	5 4 3 2 1	Urząd – brudny, nieporządny

UWAGI - WNIOSKI - REKOMENDCJE:

Co zmieniłbyś / zmieniłabyś w funkcjonowaniu katalogu usług Urzędu?

.....

.....

.....

..... *można pisać również na odwrocie!*

Dziękujemy!

Projekt pn. „Profesjonalny pracownik administracji publicznej - doskonalenie umiejętności pracowników JST zrzeszonych w partnerstwie na terenie powiatu warszawskiego zachodniego" jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Nr umowy o dofinansowanie: UDA-POKL.05.02.01-00-007/09-00